空中乘务专业综合测评方案

**一、测试方式**

职业适应性笔试+面试

**二、测试时间**

笔试时间：2021年4月17日9：00-10：00

面试时间：2021年4月17日12：00开始

**三、测试内容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试方式** | **测试内容** | **考试时间** | **分值** | **备注** |
| 职业适应性笔试 |  | 60分钟 | 120 |  |
| 面试一 | 形象与形体 | 10分钟之内 | 140 | **五人一组完成主考如下动作指令：**  动作一：行走（按考场内路线行走）  动作二：转圈（连续四次向右转）  动作三：抬手（完成双手水平向前和高举） |
| 面试二 | 用普通话回答评委一个与专业相关的问题 | 3分钟之内（含准备时间） | 40 |  |

**职业适应性笔试**主要测试报考专业及职业领域相关的基本素质和能力要素，包括语言理解和外语等，总分120分。

**语言理解：**主要测试考生运用语言文字进行思考和交流、理解和把握文字材料内涵的能力，包括查找主要信息及重要细节；正确理解指定词语、语句的含义；概括归纳中心、主旨；基本能准确、得体地遣词用字等。选择题20题，每题3分，共60分。

**外语：**主要测试考生英语基本应用能力和语言理解能力，考查内容为高中英语教学大纲内的词汇、基本语法、交际用语应用、阅读理解等。选择题30题，每题2分，共60分。

**四、面试评分标准**

**（一）面试一（形象与形体）评分标准**

**1.五官与形体（50分）**

（1）五官端正，牙齿整齐，身材高挑，形体比例好，肩膀对称，双腿修长挺直，双腿并拢后缝隙小，步态自然。（41-50分）

（2）五官基本端正，牙齿基本整齐，身材较高挑，形体比例较好,肩膀基本对称，双腿修长挺直，双腿并拢缝隙较小，步态较自然。（31-40分）

（3）五官、牙齿没有明显瑕疵，身材、形体比例一般，肩膀对称一般，双腿基本挺直，步态一般。（21-30分）

（4）五官、牙齿有明显瑕疵，身材、形体比例欠佳，双腿欠挺直，肩膀不对称，行走呈外八字步或外八字步。（0-20分）

**2.方向感与平衡感（40分）**

（1）方向感好，身体平衡感与动作协调性良好。（36-40分）

（2）方向感较好，身体平衡感与动作协调性较好。（31-35分）

（3）方向感一般，身体平衡感与动作协调性一般。（26-30分）

（4）方向感欠佳，身体平衡感与动作协调性欠佳。（0-25分）

**3.仪表仪容（50分）**

（1）表情自然，微笑甜美，表现端庄大方，仪表干净整洁，无体臭，皮肤光洁。（41-50分）

（2）表情较自然，微笑较甜美，表现较端庄大方，仪表较干净整洁，无体臭，皮肤基本光洁。（31-40分）

（3）表情与笑容一般，表现较拘谨，仪表洁净一般，无体臭，皮肤无明显疤痕、斑点或纹身。（21-30分）

（4）表情与笑容不自然，表现拘谨，仪表欠洁净，有体臭，皮肤有可见疤痕、斑点或纹身。（0-20分）

**（二）面试二（回答问题）评分标准（40分）**

（1）逻辑思维能力、语言组织与表达能力强，普通话发音标准，口齿清晰。（36-40分）

（2）逻辑思维能力、语言组织与表达能力较强，普通话发音较标准，口齿较清晰。（31-35分）

（3）逻辑思维能力、语言组织与表达能力一般，普通话发音欠标准，口齿不清。（26-30分）

（4）逻辑思维能力、语言组织与表达能力差，普通话不准，有口吃等。（0-25分）

**五、面试着装要求**

男生穿着短袖、短裤，女生穿着短袖、短裙(裙子长度在膝盖上3cm左右)；考生不可以化浓妆，不佩戴假睫毛、美瞳等饰品，不穿着连裤袜、长筒袜；男生头发应不遮盖耳朵，女生须盘头。